

ผนวก จ

การดำเนินการพัฒนาและรับรองคุณภาพ รพ.ทบ.

รายการประเมิน	ระดับ	ได้
	คะแนน	คะแนน
การพัฒนาและรับรองคุณภาพ รพ. โดย พรพ.		
ได้รับ HA และผ่านการประเมินซ้ำ	๑๒	
ได้รับ HA แต่ไม่ได้รับการประเมินซ้ำ	๑๑	
ได้รับ HA ขั้นที่ ๒ และกำลังขึ้นขั้นที่ ๓	๑๐	
ได้รับ HA ขั้นที่ ๒ แต่ขาดความต่อเนื่อง ต้องประเมินขั้นที่ ๒ ใหม่	๙	
ได้รับ HA ขั้นที่ ๑ และกำลังขึ้นขั้นที่ ๒	๘	
ได้รับ HA ขั้นที่ ๑ แต่ขาดความต่อเนื่อง ต้องประเมินขั้นที่ ๑ ใหม่	๗	
รวม	๑๒	

การพัฒนาคุณภาพชีวิตกำลังพลและประสิทธิภาพหน่วยทหารกองทัพบก

รายการประเมิน	ระดับ	ได้
	คะแนน	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑. ผลการประเมินของชุดตรวจ ทบ.		
ได้คะแนนมากกว่า ร้อยละ ๘๕	๑๒	
ได้คะแนน ร้อยละ ๘๑ - ๘๕	๑๑	
ได้คะแนน ร้อยละ ๗๕ - ๘๐	๑๐	
ได้คะแนนน้อยกว่า ร้อยละ ๗๕	๙	
ตัวชี้วัดที่ ๒. มีการพัฒนาภูมิทัศน์ของ รพ. ให้แลดูสะอาดและสวยงาม	๑	
ตัวชี้วัดที่ ๓. รพ. มีนโยบายส่งเสริมการเพิ่มรายได้ให้กำลังพล และมีการดำเนินงานให้ตรวจสอบได้	๑	
ตัวชี้วัดที่ ๔. รพ. มีแผนงานในการประหยัดค่าสาธารณูปโภค และมีการนำไปปฏิบัติจนสามารถลดค่าใช้จ่ายด้านสาธารณูปโภคได้ต่ำกว่าในห้วงเวลาเดียวกันของปีก่อน	๑	
ตัวชี้วัดที่ ๕. มีการดำเนินโครงการพัฒนาที่พักอาศัยของข้าราชการ รพ. และมีผลการดำเนินการเป็นรูปธรรมชัดเจน	๑	
ตัวชี้วัดที่ ๖. มีการดำเนินโครงการ unit school โดยกำลังพลเข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	๑	
รวม	๑๗	

การสนองตอบต่อภารกิจของ ทบ.

รายการประเมิน	ระดับ คะแนน	ได้ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑. มีการดำเนินการจัดการความรู้ (Knowledge Management)	๒	
ตัวชี้วัดที่ ๒. มีผลการตรวจสอบบัญชีที่ดี ไม่มีข้อบกพร่องร้ายแรง	๒	
ตัวชี้วัดที่ ๓. มีการจัดอบรมครูฝึก ผู้ช่วยครูฝึกทหารใหม่ในโรคที่เกี่ยวข้องกับการฝึก ในทุกหน่วยฝึกที่รับผิดชอบ	๑	
ตัวชี้วัดที่ ๔. มีการตรวจสุขภาพร่างกายและประเมินสุขภาพจิตทหารกองประจำการก่อนการฝึก ในทุกหน่วยฝึกที่รับผิดชอบ	๑	
ตัวชี้วัดที่ ๕. มีการจัดอบรมครูฝึก ผู้ช่วยครูฝึกนักศึกษาวิชาทหารในโรคที่เกี่ยวข้องกับการฝึก ในทุกหน่วยฝึกที่รับผิดชอบ	๑	
รวม	๗	

การปฏิบัติตามนโยบาย พบ.

รายการประเมิน	ระดับ คะแนน	ได้ คะแนน
การอบรมหมออ่วมกู้ชีพ ตัวชี้วัดที่ ๑.มีการดำเนินโครงการได้ครบตามจำนวนที่ พบ. กำหนด ตัวชี้วัดที่ ๒.มีการประเมินผลโครงการ ตัวชี้วัดที่ ๓.ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ ๘๐ การอบรมหมออ่วมช่วยชีวิต ตัวชี้วัดที่ ๑.จัดการอบรมให้กำลังพลที่ปฏิบัติงานใน ๓ จขต.มากกว่าร้อยละ ๘๐ ตัวชี้วัดที่ ๒. มีการประเมินผลโครงการ ตัวชี้วัดที่ ๓.ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ ๘๐	๑ ๑ ๑ ๑ ๑ ๑	
การจัดช่องทางพิเศษในการตรวจรักษาและการสำรองเตียงไว้ให้ผู้ป่วยประเภท กำลังพลและครอบครัวของ ทบ. ตัวชี้วัดที่ ๑.มีการจัดลำดับความเร่งด่วนในการให้บริการตรวจรักษาแก่กำลังพล และครอบครัวของ ทบ. ตัวชี้วัดที่ ๒.ช่องทางพิเศษครอบคลุมทุกชั้นตอนตั้งแต่การรอตรวจ การตรวจพิเศษ และ การรับยา ตัวชี้วัดที่ ๓.สามารถบูรณาการการให้บริการช่องทางพิเศษและการให้บริการปกติได้ อย่างกลมกลืน โดยไม่กระทบต่อภาพลักษณ์ในการบริการประชาชนทั่วไป ตัวชี้วัดที่ ๔.ผลการประเมินความพึงพอใจของกำลังพลและครอบครัวต่อการใช้บริการ ช่องทางพิเศษมากกว่าร้อยละ ๘๐ ตัวชี้วัดที่ ๕. มีการสำรองเตียงสำหรับกำลังพลและครอบครัวสำหรับผู้ป่วยใน ให้ได้ใช้ สิทธิโดยไม่ ต้องรอ	๑ ๑ ๑ ๑ ๑	
การเตรียมแผนและการฝึกซ้อมการรับผู้ป่วยจำนวนมาก ตัวชี้วัดที่ ๑.มีแผนการรับผู้ป่วยจำนวนมาก ตัวชี้วัดที่ ๒.มีการฝึกซ้อมการรับผู้ป่วยจำนวนมาก ตัวชี้วัดที่ ๓.มีการจัดชุดไปร่วมฝึกซ้อมการรับผู้ป่วยจำนวนมากร่วมกับหน่วยงานอื่น ตัวชี้วัดที่ ๔.เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจขั้นตอนการปฏิบัติในแผนการรับผู้ป่วยจำนวนมาก	๑ ๑ ๑ ๑	
รวม	๑๕	

การปฏิบัติตามนโยบาย พบ.(ต่อ)

รายการประเมิน	ระดับ คะแนน	ได้ คะแนน
<p>การเตรียมแผนฝึกซ้อมและจัดชุดปฏิบัติงานการรักษายาบาลในภาวะฉุกเฉิน</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๑. มีแผนการรักษาพยาบาลในภาวะฉุกเฉิน</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๒. มีการฝึกซ้อมแผนการรักษาพยาบาลในภาวะฉุกเฉิน</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๓. มีการจัดชุดปฏิบัติงานการรักษายาบาลในภาวะฉุกเฉินพร้อมทั้งเครื่องมือและเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ อุปกรณ์สื่อสาร ยานพาหนะ อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานตลอดเวลา</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๔. เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจขั้นตอนการปฏิบัติในแผนการรักษาพยาบาลในภาวะฉุกเฉิน</p>	๑ ๑ ๑ ๑	
<p>การเตรียมแผนฝึกซ้อมและจัดชุดเคลื่อนที่เร็วเพื่อควบคุมโรค</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๑. มีแผนควบคุมโรค</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๒. มีการจัดชุดเคลื่อนที่เร็วเพื่อควบคุมโรค</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๓. มีการฝึกซ้อมแผนควบคุมโรค</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๔. เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจขั้นตอนการปฏิบัติในแผนควบคุมโรค</p>	๑ ๑ ๑ ๑	
<p>การปฏิบัติตามนโยบายการเพิ่มพูนทักษะกำลังพลหน่วยสายแพทย์ของ พบ.</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๑. มีการดำเนินการตามนโยบายการเพิ่มพูนทักษะกำลังพลหน่วยสายแพทย์</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๒. มีการหมุนเวียนใช้งาน สป.สายแพทย์ ของ รพ.ทบ. และหน่วยรบ</p>	๑ ๑	
<p>การจัดให้มีบริการฝังเข็มรักษาผู้ป่วย</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๑. มีการจัดให้มีบริการฝังเข็มรักษาโรค</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๒. มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการฝังเข็ม</p>	๑ ๑	
<p>การวิจัย</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๑. มีคณะกรรมการวิจัยของ รพ. และมีผลการดำเนินงานที่ชัดเจน</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๒. มีการนำเสนอผลงานวิจัย/ร่วมวิจัย</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๓. มีผลงานวิจัย/ร่วมวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในทุกระดับ</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๔. มีการนำผลการวิจัยมาใช้ให้เกิดประโยชน์</p>	๑ ๑ ๑ ๑	
<p>การบริหารระบบสารสนเทศ</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๑. มีการดำเนินงานระบบสารสนเทศที่เหมาะสมกับ รพ.</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๒. กำลังพลของหน่วยสามารถใช้งานสารสนเทศขั้นพื้นฐานได้ เช่น การบันทึกข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์ การรับส่งอีเมลล์</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๓. มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการข้อมูล เพื่อช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหาร</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๔. มีการใช้ระบบสารสนเทศในการรับส่งข้อมูลกับ พบ. ได้ทันในเวลาที่กำหนด</p>	๑ ๑ ๑ ๑	
รวม	๒๐	

การปฏิบัติตามนโยบาย พบ.(ต่อ)

รายการประเมิน	ระดับ คะแนน	ได้ คะแนน
การดูแลกำลังพลและครอบครัวเชิงรุก		
ตัวชี้วัดที่ ๑. มีผลการประเมินภาวะสุขภาพของกำลังพลและครอบครัวในพื้นที่รับผิดชอบที่ทันสมัยเสมอ	๑	
ตัวชี้วัดที่ ๒. มีการนำผลการประเมินภาวะสุขภาพของกำลังพลและครอบครัวมาดำเนินการให้ความรู้และปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเพื่อลดอัตราการเกิดโรคใหม่ ป้องกันภาวะแทรกซ้อน	๑	
ตัวชี้วัดที่ ๓. มีการจัดชุดเยี่ยมบ้านกำลังพลและผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่จำหน่ายจาก รพ. อย่างสม่ำเสมอ	๑	
ตัวชี้วัดที่ ๔. จัดให้มีช่องทางในการติดต่อกับผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่จำหน่ายจาก รพ. เพื่อติดตามผลการรักษา	๑	
ตัวชี้วัดที่ ๕. จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจในการเยี่ยมบ้านผู้ป่วย	๑	
รวม	๕	

มาตรฐาน รพ.ทบ.

รายการประเมิน	ระดับ คะแนน	ได้ คะแนน
ด้านบุคลากร		
ตัวชี้วัดที่ ๑. มีจำนวนแพทย์ไม่น้อยกว่ามาตรฐานที่กำหนด	๑	
ตัวชี้วัดที่ ๒. มีช่องทางการร้องทุกข์ที่ชัดเจนของบุคลากรในกรณีที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม	๑	
ตัวชี้วัดที่ ๓. มีคณะกรรมการพิจารณาความดีความชอบในการปฏิบัติงานทุกระดับสามารถตรวจสอบได้	๑	
ตัวชี้วัดที่ ๔. มีการจัดหาอุปกรณ์สำนักงานพอเพียงในการปฏิบัติงานในแต่ละแผนก	๑	
ตัวชี้วัดที่ ๕. มีการจัดหาที่พักอาศัยให้เจ้าหน้าที่อย่างพอเพียง	๑	
ด้านยาและเวชภัณฑ์		
ตัวชี้วัดที่ ๑. มีการจัดตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการด้านยาและเวชภัณฑ์ และจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยทุก ๒ เดือน	๑	
ตัวชี้วัดที่ ๒. คณะกรรมการ ฯ เป็นผู้พิจารณาเข้า-ออกทุกครั้ง	๑	
ตัวชี้วัดที่ ๓. ในการจัดทำแผนการซื้อยามีการอ้างอิงจากอัตราการใช้และยาคงคลังทุกครั้ง	๑	
รวม	๕	

มาตรฐาน รพ.ทบ.(ต่อ)

รายการประเมิน	ระดับ คะแนน	ได้ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๕. มีการจัดทำแผนการซื้อยาเสนอให้ พบ.ทราบอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง	๑	
ตัวชี้วัดที่ ๕. ยาคงคลังทุกประเภทไม่เกิน ๓ เดือน	๑	
ตัวชี้วัดที่ ๖. มีการตรวจสอบบัญชีคุมและดูยอดการใช้ยาทุก ๖ เดือน	๑	
ตัวชี้วัดที่ ๗. มีมาตรการควบคุมการใช้ยาที่มีค่าใช้จ่ายสูง ๕ อันดับแรก	๑	
ตัวชี้วัดที่ ๘. มีมาตรการควบคุมการใช้ยาที่มีโอกาสสูงที่จะถูกตรวจสอบจาก กรมบัญชีกลาง	๑	
ตัวชี้วัดที่ ๙. มีจำนวนรายการยาไม่เกินที่ พบ.กำหนด	๑	
ตัวชี้วัดที่ ๑๐. มีสัดส่วนยาในและนอกบัญชียาหลักแห่งชาติไม่เกินที่ พบ.กำหนด	๑	
ห้องไตเทียม		
ตัวชี้วัดที่ ๑๑. การดำเนินการห้องไตเทียมเป็นไปตามที่ พบ.กำหนด (ในกรณี รพ.ขนาด ๓๐ เตียง ที่ดำเนินการแล้วให้ปฏิบัติตามประกาศ สธ.)	๑	
ระบบบำบัดน้ำเสีย		
ตัวชี้วัดที่ ๑๒. มีระบบบำบัดน้ำเสียที่ได้มาตรฐาน	๑	
ตัวชี้วัดที่ ๑๓. มีการประเมินคุณภาพน้ำเสียตามวงรอบ	๑	
ระบบกำจัดขยะติดเชื้อ		
ตัวชี้วัดที่ ๑๔. มีการกำจัดขยะติดเชื้อที่เหมาะสม	๑	
ตัวชี้วัดที่ ๑๕. มีการประเมินคุณภาพการกำจัดขยะติดเชื้อทุก ๓ เดือน	๑	
ห้องปฏิบัติการพยาธิวิทยา		
ตัวชี้วัดที่ ๑๖. ห้องปฏิบัติการมีมาตรฐานการปฏิบัติงานขั้นต่ำ	๑	
รถยนต์พยาบาล		
ตัวชี้วัดที่ ๑๗. มีจำนวนรถยนต์พยาบาลไม่น้อยกว่าอัตราขั้นต่ำ	๑	
ตัวชี้วัดที่ ๑๘. มีการเตรียมรถยนต์พยาบาลพร้อมอยู่เสมอโดยมีอุปกรณ์พื้นฐานครบ (ออกซิเจน เครื่องกระตุ้นหัวใจ เครื่องวัดความดันโลหิต เปล และอุปกรณ์ช่วยชีวิต เบื้องต้น)	๑	
ตัวชี้วัดที่ ๑๙. มีรถยนต์พยาบาลอย่างน้อย ๑ คันที่สามารถติดตั้งเป็นรถปฏิบัติการ ฉุกเฉินสำหรับชุดปฏิบัติการระดับกลางและสูงได้	๑	
รวม	๑๖	

ตรวจถูกต้อง

พ.อ.

(พิสิญ์ สัมมาทัต)

รอง ผอ.กวก.พบ.

มี.ย. ๕๑